



**AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE CASERTA**  
ENTE D'AMBITO PER IL SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI URBANI – LEGGE REGIONALE  
CAMPANIA N. 14/2016

**DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE**

<b>REGISTRO GENERALE</b>	
<b>Numero</b>	<b>Data</b>
<b>54</b>	<b>18-04-2025</b>

**Servizio:DIREZIONE**

**Responsabile del Servizio:SORA' AGOSTINO**

<b>OGGETTO:</b>	<b>DELIBERAZIONE ARERA N° 15/2022/R/RIF DEL 18 GENNAIO 2022 –APPROVAZIONE AGGIORNAMENTO DELLA CARTA UNICA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI URBANI DEL COMUNE DI SAN CIPRIANO D'AVERSA.</b>
-----------------	--

## IL DIRETTORE GENERALE

### PREMESSO CHE

- la Legge Regionale 26 maggio 2016, n. 14 e ss. mm. e ii. (*“Norme di attuazione della disciplina europea e nazionale in materia di rifiuti e dell'economia circolare”*), disciplina tutti gli aspetti in materia di gestione dei rifiuti e delinea l'assetto delle competenze della Regione, dei Comuni e degli ATO;
- l'art. 23 della richiamata L.R. 14/2016 ss.mm.ii. istituisce l'Ambito Territoriale Ottimale Caserta per l'esercizio associato delle funzioni relative al servizio di gestione integrata dei rifiuti da parte dei Comuni della Provincia di Caserta, al quale partecipano obbligatoriamente tutti i Comuni ricompresi nel predetto ATO;
- l'art. 25 della L.R. 14/2016 stabilisce che il soggetto di governo di ciascun ATO è l'EDA e che per la Provincia di Caserta è istituito l'EDA Caserta, dotato di personalità giuridica di diritto pubblico, di autonomia organizzativa, amministrativa e contabile;
- il Consiglio d'Ambito dell'EDA Caserta, con Deliberazione n. 02 del 16.01.2024, ha confermato l'incarico di Direttore Generale dell'EDA Caserta al dott. Agostino Sorà;

### PREMESSO ALTRESI CHE

- l'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA), all'art. 1 dell'allegato 1 alla Deliberazione n° 443/2019/R/rif del 31 ottobre 2019, ha definito l'*Ente Territorialmente Competente* (di seguito *ETC*) come l'Ente di Governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente;
- l'articolo 1, comma 527, della legge 205/2017 prevede che: *“Al fine di migliorare il sistema di regolazione del ciclo dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati, per garantire accessibilità, fruibilità e diffusione omogenee sull'intero territorio nazionale nonché adeguati livelli di qualità in condizioni di efficienza ed economicità della gestione armonizzando gli obiettivi economico-finanziari con quelli generali di carattere sociale, ambientale e di impiego appropriato delle risorse, nonché di garantire l'adeguamento infrastrutturale agli obiettivi imposti dalla normativa europea ...”* ha assegnato all'ARERA funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani, precisando che tali funzioni sono attribuite *“...con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla legge 481/95”*;
- la medesima disposizione di legge, al punto *b)*, contempla tra le funzioni dell'Autorità in materia di regolazione del ciclo dei rifiuti urbani anche la: *“definizione dei livelli di qualità dei servizi, sentiti le Regioni, i gestori, le associazioni dei consumatori, nonché la vigilanza sulle modalità di erogazione dei servizi”*;

### Considerato che:

- l'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA), con propria Deliberazione n° 15/2022/R/Rif del 18 gennaio 2022 recante: *“Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani”* ha provveduto ad approvare il *“Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)”* rimesso in *“Allegato A”* alla medesima Deliberazione;
- l'articolo 3 del succitato *allegato A* alla Deliberazione n° 15/2022, stabilisce che l'ETC deve determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario (2022-2025), individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla tabella 1 allegata al TQRIF, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito;
- il successivo articolo 5 del predetto *allegato A* alla Deliberazione n° 15/2022 dispone che: *“L'*

Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione **un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani**: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza" precisando, altresì che: "La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, di cui al precedente comma 5.1 deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente";

- in relazione a quanto innanzi, i soggetti interessati alla Delibera ARERA n° 15/2022/R/rif, sono:
- a) gli Enti Territorialmente Competenti (ETC);
- b) i gestori dell'attività di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti;
- c) i gestori della raccolta, trasporto, spazzamento e lavaggio strade;
- d) gli utenti del servizio (beneficiari).

**Considerato, altresì, che:**

- con propria Determinazione n° 130 del 09.06.2022 recante: "Determinazione da parte dell'Ente Territorialmente Competente dello Schema Regolatorio per i comuni costituenti l'ATO Rifiuti Caserta secondo quanto previsto dall'art. 3.1 del TQRIF – Allegato A alla Deliberazione ARERA n° 15/2022/R/Rif del 18 gennaio 2022 (Regolazione della Qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani)" si è provveduto, in ossequio ai dettami dell'art. 3.1 del TQRIF, a determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che il gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani - ovvero i gestori dei singoli servizi che lo compongono – dovranno rispettare per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando – per ogni singolo comune appartenente all'ATO Rifiuti Caserta - il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla tabella 1 allegata al TQRIF;
- con propria Determinazione n° 218 del 12.12.2022 è stato affidato alla società "Unica S.r.l." incarico per attività di supporto sugli adempimenti legati alla Qualità Tecnica e Contrattuale del servizio rifiuti in seguito alla delibera ARERA 15/2022 – Carta della qualità del servizio e monitoraggio degli standard di Qualità Tecnica e Contrattuale;
- nell'ambito del servizio affidato alla medesima società è stato predisposto e messo a disposizione di tutti i comuni costituenti l'ATO Rifiuti Caserta uno specifico strumento informatico in *cloud* certificato *AgID*, finalizzato all'approvazione di una Carta della qualità del servizio di gestione della tariffa e rapporto con gli utenti, mediante l'integrazione in unico testo coordinato delle singole Carte predisposte da ogni singolo Gestore nonché per il monitoraggio delle modalità e degli standard di qualità che gli stessi devono garantire nel rispetto di determinati standard qualitativi e quantitativi;
- mediante il citato strumento informatico sono stati acquisiti direttamente dai Comuni e dai soggetti gestori i dati necessari alla predisposizione della **Carta unica della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani** nel rispetto agli standard previsti dalla Delibera ARERA n° 15/2022;

**Preso Atto** della documentazione inviata dai soggetti gestori del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani del Comune di San Cipriano d'Aversa tramite la piattaforma informatica di cui innanzi, si è proceduto con la Determinazione n. 106 del 20.04.2023, all'approvazione della **Carta unica della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani del Comune di San Cipriano d'Aversa**;

**Dato atto che** mediante il citato strumento informatico, il Comune di San Cipriano d'Aversa e l'attuale gestore del servizio Isola Verde Ecologia s.r.l., hanno richiesto l'aggiornamento della Carta della qualità sopra indicata;

**Verificato che** la medesima documentazione risulta conforme agli standard generali di qualità contrattuale e tecnica del servizio di gestione dei rifiuti urbani di cui alla tabella 1 dell'art. 53.1 del TQRIF con riferimento allo schema regolatorio determinato dall'ETC con propria Determinazione n° 130 del 09.06.2022 ed agli inerenti obblighi di servizio sintetizzati nella tabella 2 rimessa in Appendice 1 al TQRIF;

**Ritenuto**, pertanto, poter procedere all'aggiornamento della **Carta unica della qualità del servizio integrato**

**di gestione dei rifiuti urbani del Comune di San Cipriano d'Aversa;**

**Precisato che** l'aggiornamento della *Carta Unica della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani* è stata elaborata dall'EdA Caserta avvalendosi della consulenza della società *Unica S.r.l.* esclusivamente sulla scorta dei dati trasmessi tramite piattaforma informatica dai soggetti gestori del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani del succitato Comune;

**Accertato che** la presente Determinazione rispetta i canoni della regolarità, della correttezza e della continenza, ai sensi e per gli effetti del disposto di cui all'art. 147bis del D.lgs. n. 267/2000 ss.mm.ii.;

**Verificato che** il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione delle informazioni di cui all'art. 23 e all'art. 37 del D.lgs. n° 33 del 14.03.2013 (Trasparenza) in correlato disposto con l'art 1, comma 32, della L. n° 190/2012 (Anticorruzione);

**Dato Atto che**

- ai sensi degli art. 4,5 e 6 del D.lgs. 241/1990, il responsabile del procedimento è lo scrivente;
- il parere di regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa viene reso dal proponente con la sottoscrizione del presente atto;

**Vista** la Legge regionale 26 maggio 2016, n. 14, e ss.mm.ii.;

**Viste e richiamate:**

- la Legge n° 241/1990 e ss.mm.ii.;
- il D.lgs. n° 267/2000 e ss.mm.ii.;
- le Deliberazioni ARERA n° 226/2018 e n° 444/2019;
- la Deliberazione ARERA n° 15/2022;
- la Determinazione del D.G. n° 130/2022;
- lo Statuto dell'EDA Caserta;

## **DETERMINA**

avendo verificato la coerenza regolatoria degli atti:

- 1) di approvare**, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 dell'Allegato A "*Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)*" della Deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n° 15/2022/R/RIF, l'aggiornamento della ***Carta unica della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani del Comune di San Cipriano d'Aversa***, allegata alla presente Determinazione (*Sub A*) per costituirne parte integrante e sostanziale;
- 2) di dare atto** che la nuova ***Carta unica della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, come aggiornata***, dovrà essere pubblicata – ex art. 3 del TITR - sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono;
- 3) di trasmettere** a mezzo posta elettronica certificata la presente Determinazione al Comune di San Cipriano d'Aversa per i successivi adempimenti di competenza;

**4) di disporre** che la presente determinazione sia pubblicata - secondo la vigente normativa di settore - all'Albo Pretorio on line dell'EDA Caserta, nonché nell'apposita Sezione dell'Amministrazione trasparente di cui all'art. 23 e all'art. 37 del D.lgs. n° 33 del 14.03.2013 (Trasparenza) in correlato disposto con l'art 1, comma 32, della L. n° 190/2012 (Anticorruzione).

**DETERMINAZIONE N. 54 DEL 18-04-2025**

**OGGETTO: DELIBERAZIONE ARERA N° 15/2022/R/RIF DEL 18 GENNAIO 2022  
-APPROVAZIONE AGGIORNAMENTO DELLA CARTA UNICA DELLA QUALITÀ DEL  
SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI URBANI DEL COMUNE DI SAN  
CIPRIANO D'AVERSA.**

Il Responsabile del Servizio  
SORA' AGOSTINO

**Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art.24 del D.Lgs. n.82/2005 e  
ss.mm.ii.**